

# **Costos de la Calidad deficiente**

# Costo de la Calidad deficiente



**Costos de la Calidad deficiente que se ven**

- Desperdicio
- Rechazos
- Costo por pruebas
- Retrabajos

- Devoluciones hechas por el cliente
- Costos por inspección y reinspección
- Re-llamadas

**Costos de la calidad deficiente que no se ven ( costo oculto)**

- Horas extraordinarias
- Ventas Perdidas
- Doble inspección
- Duplicidad de trabajo
- Demasiado inventarios
- Costos Apresurados
- Entrega tarde
- Tiempos de ciclo largos
- Definiciones hechas en la marcha

- Oportunidades perdidas
- Fábrica oculta

- Costos Ocultos
- Difícil de medir
- Quejas
- Exceso de reuniones
- Mercadería sin vender

**Promedio de los costos ocultos por calidad deficiente es el 15% de las ventas**

# A) Costos de la Calidad deficiente que se ven

- Desperdicios
- Rechazos
- Costos por pruebas
- Retrabajos o reprocesos
- Devoluciones hechas por los clientes
- Costos por inspección y re- inspección
- Re llamadas
- Reparaciones
- Desechos
- Perdida
- Costos por recortes

# B) Costos de la Calidad deficiente que no se ven ( costos ocultos)

- Duplicidad de trabajo
- Trabajos repetitivos
- Entrega tarde
- Tiempos de ciclos largos
- Definiciones hechas en la marcha de un proceso
- Quejas
- Exceso de reuniones
- Mercadería sin vender
- Entrega tarde
- Papel sin usar
- Capacidad instalada sin usar
- Ordenes de ventas incorrectas
- Ventas perdidas
- Facturas con errores
- Costos apresurados
- Esperas
- Demasiado inventarios

# EJERCICIO

## **a) Costos de la calidad deficiente que se ven**

- Liste los costos de la calidad deficiente que se ven en su área
- Identifique la fuente de los costos de la calidad deficiente en su área
- Discuta los costos ocultos de la calidad deficiente de su área

## **b) Costos de la calidad deficiente que no se ven ( costos Ocultos)**

- Liste los costos ocultos de la calidad deficiente de su área
- Identifique la fuente de los costos ocultos de la calidad deficiente de su área.
- Discuta la fuente de los costos ocultos de la calidad deficiente de su área.